

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
DUYMER

KAMERA BİLGİLENDİRME AYDINLATMA METNİ

1- Video Kamera ile İzleme Yapılmasının Amacı ve Kapsamı Nedir?

Duy-Mer Karşıyaka İşitme Cihazları Merkezi Ve Tıbbi Ürünler Tic. Ltd. Şti. (“DUYMER” veya “FİRMA”) güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; Duymer’in ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerini koruma amacıyla hareket etmektedir. Bu izleme faaliyeti, Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 12/03/2020 tarihli 2020/212 sayılı “Ses kayıt özelliği bulunan güvenlik kamerası kullanılması” konu başlıklı kararına uygun olarak sürdürülmektedir.

DUYMER 7 gün 24 saat boyunca;

- Fiziksel mekân güvenliğini sağlamak
- İş faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak ve denetlemek
- Merkez ve birimlerinde bulunan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi kurum ve kuruluşların can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari güvenliklerinin temini,
- Kamera görüntülerinin depolanması firma işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde disiplinin, güvenliğin ve denetimlerin sağlanması
- Şirketimizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması, yönetilmesi
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin takibi
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini

amaçları ile kamera görüntüleri ile izleme faaliyeti yerine getirmektedir. Duymer satış noktalarında, binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile personel ve misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Duymer bünyesinde yer alan güvenlik amacı ile işlenen kamera kayıtları ile yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişilerin ses ve görüntü kayıtlarını işlemektedir.

Bu kapsamda kamera ile izleme yapıldığı bilgisi, tüm ilgili kişilere duyurulmakta ve ilgili kişiler aydınlatılmaktadır. Kamera izleme faaliyeti gerçekleştirildiğine ilişkin bildirim yazılarını içeren ön aydınlatma metinleri izleme yapılan alanların girişlerine asılmaktadır. Ek olarak Duymer tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 12. maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

2- Hangi Alanlarda Kamera ile İzleme Faaliyeti Söz Konusudur?

DUYMER tarafından yukarıda bahsedilen amaçlar doğrultusunda güvenliğin sağlanması ve iş faaliyetlerinin denetlenmesi amacı ile DUYMER binalarında ve tesislerinde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Bu kapsamda DUYMER binalarında fiziken bulunmanız halinde kişisel verileriniz elde edilmektedir. DUYMER bünyesinde asılan ya da diğer şekillerde ilgili kişilerin erişimine sunulan ön aydınlatma metinleri aracılığıyla söz konusu ilgili kişiler bilgilendirilmekte ve açıkça aydınlatılmaktadır.

3- DUYMER'in Video Kamera ile İzleme ve Depolama Yapmasının Hukuki Sebebi Nedir?

Çalışanların, ziyaretçilerin, vatandaşların ve diğer ilgili kişilerin fiziken DUYMER binasında bulunması durumunda işlenen görüntü kayıtları Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin e ve f bendinde yer alan *“Bir hakkın tesisi kullanılması ve korunması”* ve *“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”* şartına bağlı olarak işlenmektedir.

4- İzleme Sonucunda Elde Edilen Bilgilere Kimler Erişebilmektedir?

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda DUYMER çalışanının erişimi bulunmaktadır. Kayıtlara yalnızca Bilgi İşlem Birimince ve CCTV Birimince yetkili kişilerin erişim yetkisi vardır.

5-Kamera Görüntüleri Kimler ile Paylaşılmaktadır?

DUYMER bünyesinde kayıt altına alınan görüntülerin kurum dışına aktarılmaması ve üçüncü bir kişi/kurum ile paylaşılmaması esastır. Söz konusu veriler ancak ve ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçlarla sınırlı olarak, hukuki yargılama süreçlerinde gerekli olması durumunda sadece yetkili kurumlar ve kolluk ile paylaşılmaktadır. Nitekim bu paylaşım DUYMER'in Veri Paylaşım Politikasına uygun olarak sınırlı olarak gerçekleştirilmektedir.

DUYMER personelleri, DUYMER'in periyodik olarak düzenlemiş olduğu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu farkındalık eğitimleri ile bu kişisel verilerin sadece amaçlarıyla sınırlı olarak kullanılması gerektiğine ilişkin olarak bilgilendirilmiş, verilerin izinsiz olarak paylaşılmasının mümkün olmadığı konusunda gerekli eğitimleri almıştır.

6-Video Kamera İzleme Faaliyeti ile Elde Edilen Görüntüler Ne Kadar Süre İle Saklanmaktadır?

Kamera izleme faaliyeti ile elde edilen görüntü kayıtları DUYMER tarafından çalışanların yer aldığı birimlerin önemi sebebiyle 2 ay süreyle saklanmaktadır. Sürenin geçmesiyle veriler imha politikaları çerçevesinde ortadan kaldırılmaktadır.

İlgili Kişinin Haklarını Kullanması:

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Bařvuru Usul ve Esasları Hakkında Teblię’e göre “Atařehir Mahallesi 8019/15 Sk. No: 1/1 Çięli/ zmir” adresine yazılı olarak veya kvk@duymer.com adresine e-postanızın şirket sistemlerinde kayıtlı olması şartı ile e-posta adresine elektronik ortamdan iletme suretiyle duymer@hs03.kep.tr kep adresine KEP yolu il başvuruda bulunmak sureti ile haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme **Duymer İlgili Kişi Kişisel Veri Bařvuru ve Yanıt Prosedürü** ve **Duymer Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nda** yapılmıştır. İlgili prosedüre ilgili personele yapacağınız talep doğrultusunda veya dikilimerada.com internet adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu

şirket Unvanı: Duy-Mer Karşıyaka İşitme Cihazları Merkezi ve Tıbbi  r nler Tic. Ltd. şti.

Adres: Atařehir Mahallesi 8019/15 Sk. No: 1/1 Çięli/ zmir