



# SERTİFİKA

(CERTIFICATE)  
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),

## DUY-MER KARŞIYAKA İŞİTME CİHAZLARI MERKEZİ VE TIBBİ ÜRÜNLER TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Maltepe Mahallesi 8110/1 Sokak No:12 İç Kapı No:1 Çiğli / İzmir / Türkiye  
Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

### KULAK, BURUN, BOĞAZ İLE İLGİLİ MALZEMELERİN, CİHAZLARIN VE EKİPMANLARIN ÜRETİMİ, SATIMI VE PAZARLANMASI

### PRODUCTION, SALES AND MARKETING OF DEVICES, EQUIPMENTS AND MATERIALS FOR EAR, NOSE, THROAT

### PRODUKTION, VERKAUF UND VERMARKTUNG VON GERÄTEN, AUSRÜSTUNGEN UND MATERIALIEN FÜR OHR, NASE, HALS

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm.)

(Damit wird bestätigt, dass ein Managementsystem eingerichtet und implementiert wurde, das den Anforderungen des Standards „Customer Satisfaction Management System“ entspricht.)

<b>İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung</b>	<b>: 06.12.2023</b>
<b>Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum</b>	<b>: 05.12.2025</b>
<b>Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode</b>	<b>: 3 Yıl/Years/Jahre</b>
<b>Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis</b>	<b>: 05.12.2026</b>
<b>Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr.</b>	<b>: 08.23.8163.204857</b>
<b>Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr. :</b>	<b>-</b>

  
First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)  
(Genehmigung der Systemzertifizierung)  
**İstanbul, 2025.12.05**

