

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
DUY-MER KARŞIYAKA İŞİTME CİHAZLARI MERKEZİ VE TIBBİ ÜRÜNLER
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Duy-Mer Karşıyaka İşitme Cihazları Merkezi ve Tıbbi Ürünler Tic. Ltd. Şti. (“DUYMER” veya “FİRMA”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun” olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin korunması için tedbir almaktayız. Kişisel Verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve “veri sorumlusu” sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

Duy-Mer Karşıyaka İşitme Cihazları Merkezi ve Tıbbi Ürünler Tic. Ltd. Şti. Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK’nın 10. maddesinde yer alan “Veri Sorumlusu’nun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı maddesi uyarınca; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve KVKK’nın 11. maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Firmanın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Firma ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir

Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5. Maddenin maddesi 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2.fıkrası uyarınca belirtilen;

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Kişisel Verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya firma iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun bir şekilde işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel veri olarak aşağıda yer alan veriler toplanmaktadır:

1) İş ve Hizmet Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Kimlik: Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Doğum Tarihi, İmza) İletişim: Kişiye ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur. (Örn. Telefon numarası, Adresi, E-posta Adresi) İşlem Güvenliği: Bu veri kategorisi IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn. Güvenlik Anahtarları, Log Kayıtları, IP Adresleri) Finans: Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Banka Hesap Numarası, IBAN Bilgisi) Müşteri İşlem: Kişinin müşteri işlem bilgilerini içermektedir. (Örn. Fatura Bilgileri, Fatura Numarası) Hukuki İşlem: Bu veri kategorisi kişiye ait hukuki işlem bilgilerini içermektedir. (Örn. Maaş Haczi Bilgileri, İcra Dosyaları ve Adli Dava Bilgileri)	• Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, • Ürün ve/veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve/veya yürütülmesi için, • Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, • Müşteri memnuniyetinin sağlanması, • Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, amaçlarıyla, işlenecektir.	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

2) Kamera Görüntülerinin ve İşitsel Kayıtların Depolanması

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Fiziksel Mekân Güvenliği: Bu veri kategorisi çalışanların giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera	• Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,	• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya

kayıtları gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn.Kamera görüntü kayıtları) Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kişiyeye ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Santral Ses Kaydı)	- Talep ve şikayetlerin takibi, - Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, - Hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini, - Kamera görüntülerinin depolanması işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde güvenliğin ve denetimlerin sağlanması, amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.	korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.
---	---	--

3) Kalite Standartları Gereği Görsel ve İşitsel Kayıtların Depolanması

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kişiyeye ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu veri grubudur. (Santral Ses Kaydı ve Kalite ve Ürün Geliştirme Hizmetleri)	- Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması, - Talep ve şikayetlerin takibi, - Hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini, - Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, - Kalite standartlarının geliştirilmesi, - Hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

İşlenen özel nitelikli kişisel verilerinizin işleme amaçları;

1) Tıbbi Teshis ve Tedavi Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Sağlık Bilgileri: Kişinin sağlık bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. İşitme Testi, Tıbbi Değerler, Tahlil Sonuçları).	İşitme merkezimizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması, yönetilmesi ve ilaç temininin sağlanması,	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, - Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya

	• Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım, medikal malzemelerinin temini gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi, • Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi, • Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, • Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, • Koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, muayene, tedavi, bakım hizmetlerinin yürütülmesi, kamu sağlığının korunması, • Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması, • Hasta kayıt, giriş-çıkış süreç ve prosedürlerinin yürütülmesi, • Hastanın değerlendirilmesi, • Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi, Amaçlarıyla işlenmektedir.	yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması, hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.
--	---	---

2) Anlaşmalı Olunan Dernek, Sendika Ve Sivil Toplum Kuruluşları ile Hastanemiz Arasında Yer Alan Anlaşma Gereği İndirimden Yararlanma Süreçlerinin Yürütülmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Sendika Üyelik Bilgileri: Kişinin sendika bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Üye Olunan Sendika Bilgisi) Dernek Üyelik Bilgileri: Kişinin üye ve ilgili olduğu dernek bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Üye Olunan Dernek Bilgisi). Vakıf Üyelik Bilgileri: Kişinin üye ve ilgili olduğu vakıf bilgilerinin bulunduğu veri grubudur.	- Anlaşmalı olunan özel sigorta şirketleri ve/veya diğer kurumlar tarafından, anlaşmalar çerçevesinde sunulan teklif, promosyon, muafiyet vb. hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, - Kamu düzeninin ve sağlığının korunması, Amaçlarıyla işlenmektedir.	İlgili kişinin açık rızasını sunması Hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK ve ilgili sağlık mevzuatı uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Kişisel Verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıklarına,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız kuruluşlara

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuatta belirtilen süreler boyunca saklanmaktadır. İşbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; DUYMER ve DUYMER'e bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenmektedir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda DUYMER uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

İlgili Kişinin Haklarını Kullanması:

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını dzenleyen 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Bařvuru Usul ve Esasları Hakkında Teblię’e göre “*Atařehir Mahallesi 8019/15 Sokak No:1/1 Çięli/İzmir*” adresine yazılı olarak veya kvk@duymer.com adresine e-postanızın şirket sistemlerinde kayıtlı olması şartı ile e-posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle veya şirketimizin duymer@hs03.kep.tr kep adresine kayıtlı elektronik posta ile başvurarak sayılan haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı dzenleme **Duymer İlgili Kişi Kişisel Veri Bařvuru ve Yanıt Prosedürü** ve **Duymer Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nda** yapılmıştır. İlgili prosedüre kurum internet sitemizden veya ilgili personele yapacağınız talep doğrultusunda ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu

şirket Unvanı: Duy-Mer Karşıyaka İşitme Cihazları Merkezi Ve Tıbbi rnler Tic. Ltd. şti.

Adres: *Atařehir Mahallesi 8019/15 Sk. No: 1/1 Çięli/İzmir*